

Análisis refiere escasa penetración bancaria

POR BYRON DARDÓN G.

De acuerdo con un estudio de la empresa Tedexis, especialista en soluciones móviles, Guatemala tiene una población bancarizada ligeramente superior al 30 por ciento, cifra que podría crecer al 60 por ciento en los próximos 10 años, con nuevos productos que empleen como canal los teléfonos celulares.

Francisco Calderón, director regional de Tedexis, comentó que cerca del cien por cien de la población cuenta con un teléfono móvil, por lo que representa una oportunidad para incluir financieramente a los no bancarizados.

A decir del experto, es posible utilizar desde teléfonos de baja gama hasta los inteligentes —smart phones—, con diferentes niveles de complejidad, y a medida que el usuario conoce el canal va a demandar nuevos servicios.

Niveles

Un primer nivel sería el de recibir notificaciones simples sobre uso de las tarjetas de crédito, débito y depósitos o retiros.

Un segundo nivel sería, refirió, que el usuario interactúe con el banco, solicitando información por medio de su teléfono.

Mientras, en un tercer nivel se harían transferencias y pagos de servicios básicos, hasta llegar a procesos más complejos como la utilización de “token” electrónicos y tarjetas matriciales.

En el cuarto nivel se pueden efectuar micropagos, transferencias personales, remesas o recargas de saldos a terceros teléfonos.

La percepción de Tedexis tiene el respaldo de la Fundación para la Educación Económica de Guatemala (FEE), que afirma que el país tiene bajos niveles de bancarización.

El documento, presentado con motivo de la pri-

Banca móvil

El uso de teléfonos celulares en Guatemala para efectuar transacciones comerciales y bancarias revolucionará el mercado financiero.

Red Móvil: red de comunicaciones donde opera la telefonía celular que funciona a través de ondas de radio.

Usuario: elige, de acuerdo con sus necesidades, el tipo de servicio que le conviene.



SMS: sistema de mensajes de texto para teléfonos móviles.



USSD: es un servicio para el envío de datos a través de móviles GSM, al igual que el SMS



Aplicaciones: estas funcionan en los teléfonos y ayudan a hacer transacciones.



WAP: tecnología inalámbrica que permite conectar el teléfono a internet.

PLATAFORMA

POS: es una terminal electrónica que permite leer tarjetas al momento de hacer transacciones comerciales.



Etapas hacia la banca móvil

Sin importar la gama de la unidad telefónica, los usuarios pueden tener una variedad de servicios bancarios dependiendo de sus necesidades.

- 1 Recibir alertas y notificaciones SMS
- 2 Banca interactiva simple como consulta de saldos y estados de cuenta
- 3 Banca interactiva extendida en donde se pueden hacer transferencias de fondos y pagar servicios básicos
- 4 En este nivel se pueden realizar micropagos, transferencias personales, remesas o recargas de saldos.

Infografía Prensa Libre: ITZA FRANCO

BANCA REGIONAL

Rezagados

“Definitivamente, los celulares ayudan y ayudarán más en el proceso. Sin embargo, estamos por detrás de los demás países del istmo centroamericano, en donde Costa Rica y El Salvador están completamente bancarizados”, explicó el analista financiero Manuel Pérez-Lara.

educación económica y percepción bancaria de Guatemala, señala, además, que existen bajos niveles de educación económica y no hay mercados de capital.

FEE es una entidad no lucrativa de investigación, patrocinada por la Fundación Soros y bajo la dirección de Central American Business Intelligence (Cabi).

Cálculo difícil

Sergei Walter, asistente de gerencia de Banrural,

cular con precisión el nivel de bancarización local.

“Hay que tomar en cuenta que de los casi 14 millones de habitantes, aproximadamente el 47 por ciento son menores de 25 años, lo que implica que la gran mayoría de ellos no están bancarizados, puesto que no participan en actividades económicas”, subrayó.

En opinión de Walter, el nivel de inclusión aumentará en la medida en que los guatemaltecos se pue-

nanciero y que exista más educación financiera.

Agregó que la tecnología móvil es un medio importante en los esquemas de bancarización y será cuestión de tiempo para que se sienta su presencia.

Mauricio Álvarez, gerente corporativo de planificación estratégica del Bantrab, es más optimista y señaló que, de acuerdo con sus estimaciones, la bancarización en el país podría alcanzar 50 por ciento en relación con toda la población y aproximadamente el 75 por ciento de la PEA.

Agregó que en los últimos años se ha avanzado en el uso de Internet, aunque el futuro está en la utilización de telefonía móvil. Esto, dijo, podría llevar al crecimiento y pasar del 50 al 60 por ciento en los próximos tres a cinco